

A·I·S·E

Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien  
International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products

# CURĂȚARE PROFESIONALĂ

## CONTRIBUȚIE IMPORTANTĂ LA SĂNĂTATEA PUBLICĂ, IGIENĂ ȘI STAREA DE BINE



# CURĂȚAREA PROFESIONALĂ: VITALĂ PENTRU SAĂNĂTATEA ȘI STAREA NOASTRĂ DE BINE

*Imaginați-vă că încercăm să păstrăm casele, hainele, lenjeria și vesela curate și igienice fără produse de curățat și detergenți. Sau școlile, spitalele, birourile, gările, aeroporturile și fabricile pentru alimente și băuturi?*

Curățenia și igiena în oricare loc din afara casei ar fi imposibilă fără produsele și serviciile oferite de companiile care formează partea A.I.S.E. – Asociația Internațională a Săpunurilor, Detergenților și Produselor de întreținere, din domeniul curățării profesionale. Aceste companii – mari sau mici – produc detergenți și produse de întreținere și oferă servicii care ajută la asigurarea igienei echipamentelor din spitale, siguranței producerii alimentelor și băuturilor, mediului sănătos în transportul public, precum și a spațiilor de birouri curate și placute.

În multe părți din lume, igiena este încă o provocare și multe vieți se pierd în fiecare zi datorită unei ape nesigure, sanitație precară și igienă precară. În Europa standardele de igienă sunt relativ la un nivel înalt, dar focare de boli infecțioase cum ar fi SARS, MRSA, Norovirus, Esteria, gripa H1N1, infecții dobândite în spital și Ebola subliniază importanța asigurării unor bune nivele de igienă ca primă linie de apărare prin prevenție.

*Companiile active în domeniul curățării profesionale, parte a A.I.S.E., contribuie la asigurarea unor nivele înalte de curățenie și – acolo unde este nevoie – la dezinfectarea oricărui loc din afara casei, ajutând la reducerea sau la eliminarea contactului cu agenți de infecție gravă și potențial fatali.*

**“În fiecare moment, peste 1,4 milioane de oameni din întreaga lume suferă de complicații infecțioase doândite în spital.”**

Sursa WHO

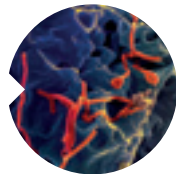


#### **Aspergillus sp**

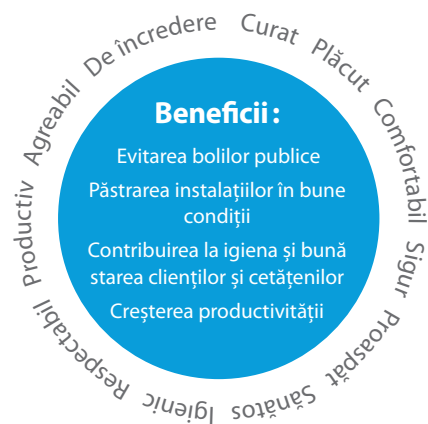
Ciupercă răspândită în spitale. Aceasta poate provoca infecții grave, chiar fatale.

#### **Ebola virus (EV)**

Provoacă Febra Hemoragică Ebola care are o rată foarte înaltă de mortalitate.



## Ce așteptări avem de la curățarea profesională ?

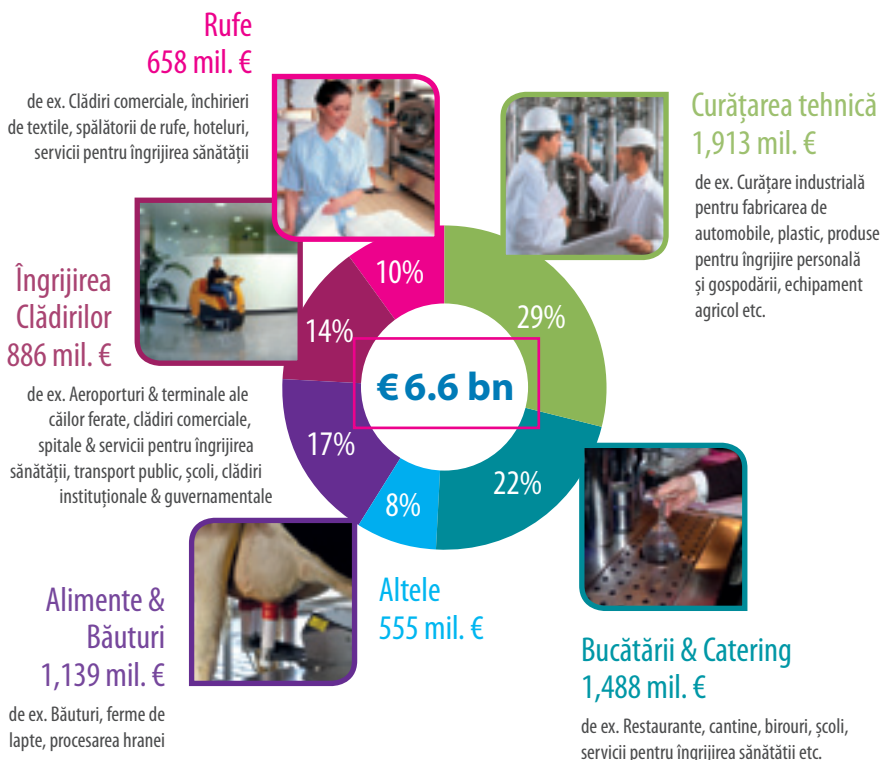


# CURĂȚAREA PROFESIONALĂ O PRIVIRE DE ANSAMBLU ASUPRA SECTORULUI

## Furnizarea de produse & servicii către toate categoriile de consumatori

Valoarea pieței sectorului în 2013 a fost **6,6 miliarde €** (reprezentând 18% din portofoliul A.I.S.E.). Acoperă așa cum este prezentat în graficul de mai jos, o largă varietate de aplicații.

A.I.S.E. reprezintă vasta majoritate a companiilor active în cadrul industriei. Dintre acestea, mai mult de **440** companii sunt implicate în curățarea profesională, dintre care **85%** sunt IMM-uri.



# CE ESTE SPECIAL LA PRODUSELE ȘI SERVICIILE DE CURĂȚARE PROFESIONALĂ

*Comaniile din domeniul curățării profesionale oferă o varietate largă de produse și servicii pentru utilizatorii profesionali care adesea au nevoi foarte specifice de curățenie și igienă.*

## IGIENĂ ȘI SIGURANȚĂ

Produsele și serviciile îndeplinesc nevoi specifice privind curățenia și sunt parte a unui sistem complet de livrare ce necesită ambalare, dozare și echipament de control, speciale. Comaniile care le oferă trebuie nu numai să livreze soluții de curățare durabilă dar de asemenea și să protejeze utilizatorii.



**Salmonella**  
Most common bacteria found in food. It can cause illnesses in humans and many animals.



## PRODUSE ȘI SERVICII ADAPTATE ÎN MOD SPECIFIC

Clienții profesioniști pot avea cereri operaționale unice ce necesită soluții personalizate, luând în considerare, de exemplu, duritatea apei din zonă sau condițiile speciale de murdărie. Această necesitate pentru o abordare adaptată specific are ca rezultat o gamă largă de servicii și produse oferite, o gamă semnificativ mai mare decât în domeniul casnic.

## SERVICII SI PREGĂTIRE

Serviciul în domeniul curățării profesionale este cel puțin la fel de important ca și produsul în sine. Serviciile oferite includ informații privind siguranța mediului, sfaturi privind tehnicile de curățare și pregătirea personalului. Comaniile active în domeniul curățării profesionale lucrează în strânsă colaborare cu clienții lor pentru a dezvolta și documenta rutinele și procedurile de igienă, ajutându-i să se conformeze regulamentelor aplicabile.

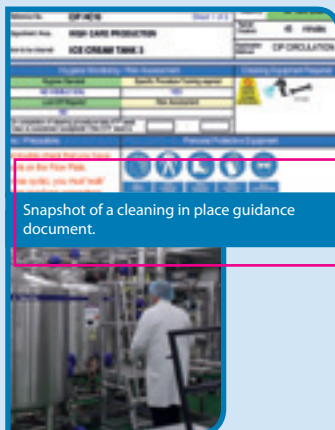
## DISTRIBUȚIA ȘI VÂNZAREA

Diversitatea clienților, în ceea ce privește mărimea, activitățile și organizarea, prezintă provocări speciale și obligă profesioniștii din domeniul curățeniei să fie creativi și flexibili din punct de vedere al modelelor de distribuție și vânzări. De exemplu, comaniile pot oferi servicii realizate în cadrul organizației, inclusiv aprovizionarea, parțial sau total, cu detergenți și produse de curățat de care este nevoie. O solicitare suplimentară asupra comaniilor este că marea majoritate a sectorului din domeniul curățeniei profesionale este ofertat.

### 3 exemple de aplicații de curățare profesională :

1

Într-o companie care activează în domeniul lactatelor și care transformă, produce și furnizează produse lactate finite, o companie pentru curățare profesională poate lucra cu clientul pentru a proiecta și instala unitățile de curățare pe loc (CIP) și sistemul de ungere a curelei pe transportorul pentru sticle, utilizând produse chimice asociate.



2

Toaletele din clădirile publice sau bucătării profesionale necesită dozatoare pentru săpunul pentru mâini, ambalate într-un sistem dedicat care să se potrivească respectivei tipuri de dozatoare.



#### **Escherichia coli**

Bacterie care este răspândită în toalete și care poate provoca oamenilor o intoxicație gravă prin intermediul alimentelor.



3

Îngrijirea pardoselilor necesită o varietate de produse care să facă față diferitelor tipuri de materiale (mochetă, lemn, gresie, marmură, cauciuc etc.) și aplicațiile cum ar fi curățarea și lustruirea. O varietate de mașini (scrubere, mașini de lustruit cu un disc cu viteză mare sau mică, aspiratoare) și ustensile (mopuri, lamele etc.) sunt necesare pentru a realiza aceste activități.

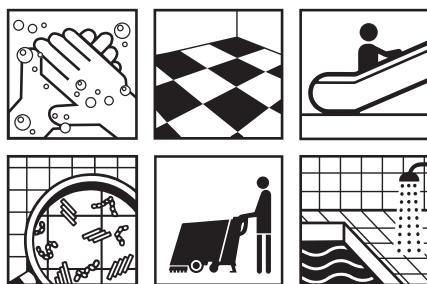


# ACCENT PE SIGURANȚĂ ȘI DURABILITATE

Companiile din domeniul curățării profesionale oferă produse care pot avea proprietăți puternice de curățare și dezinfectare. Siguranța produsului este o prioritate absolută, iar în domeniu se aplică o serie de controale și reglementări stricte pentru a ajuta la siguranța lucrătorilor (expunere umană) și a mediului (apă, aer, sol etc.). În Europa, reglementările aplicabile includ printre altele Regulamentele privind Clasificarea, Etichetarea și Ambalarea, Biocidele, Detergenții și REACH. Măsuri țintite privind sănătatea și siguranța ocupațională sunt adesea adăugate și pot varia în funcție de specificul nevoilor și situațiilor clientului.

## Utilizarea în siguranță a produselor

Companiile din acest domeniu au o responsabilitate esențială pentru a oferi clienților lor informații exacte și aduse la zi cu privire la utilizarea în siguranță, în așa fel încât aceștia să poată fi informați despre precauțiile necesare în manipularea și sortarea produselor. Fișa cu date de securitate este modul standardizat pentru a face acest lucru, solicitat de legislație. Companiile de asemenea oferă de obicei clienților Fișe cu informații despre produs (PIS), care conțin informații detaliate privind instrucțiunile de aplicare și dozarea produsului în funcție de diferitele condiții de utilizare ale clientului. În plus, membrii A.I.S.E. activi în domeniul curățării profesionale comunică proactiv de peste 20 de ani clienților lor, informații referitoare la utilizarea în siguranță, utilizând pictograme special elaborate de A.I.S.E.



Pentru a descărca întreaga listă cu pictograme, accesați [www.aise.eu/professionalcleaning](http://www.aise.eu/professionalcleaning)

Aceste pictograme îmbunătățesc comunicarea multilingvistică în întreaga industrie și oferă posibilitatea dezvoltării de programe standardizate de pregătire. Pictogramele aplicațiilor profesionale sunt afișate pe etichetele produselor și în materialele de informare și pregătire. Ele promovează utilizarea corectă și în cel mai bun mod al produselor, prin indicarea ariilor aplicațiilor actuale și a procesului de aplicare.

## FIȘA CU DATE DE SECURITATE – FDS

Fișa cu date de securitate este un document legal care trebuie oferit clienților profesionali pentru toate produsele clasificate pentru a asigura că produsul poate fi manipulat în siguranță într-un mediu comercial. FDS este de asemenea esențială pentru autorități și centrele de toxicologie, ajutând la asigurarea, în cazul apariției unor accidente, că acestea pot fi tratate în mod eficient. Producătorii fac disponibile FDS, de obicei, prin intermediul website-urilor lor, astfel asigurând 24 de ore pe zi / 7 zile pe săptămână accesul la informații esențiale privind produsele lor. Având în vedere marea varietate de produse și clienți din domeniul curățării profesionale, înseamnă că administrarea Fișelor cu date de securitate este o sarcină importantă solicitând un efort semnificativ din partea producătorilor.

# SOLUȚII PENTRU CURĂȚARE DURABILĂ

*Eficiența și siguranța mediului sunt imperative atunci când este vorba de produse pentru curățare profesională: produsele trebuie să fie eficiente pentru curățarea pentru care au fost proiectate să o facă și totodată să asigure un grad ridicat de eficiență – în termeni de cantitate de produs, apă și energie necesare; bineînțeles, trebuie să fie sigure pentru lucrători și mediul înconjurător.*

Industria a realizat progrese considerabile către soluții de curățare mai durabilă în aceste trei arii în special:

## Proiectare controlată

Pentru a asigura că este utilizată cantitatea corectă de chimicale pentru fiecare aplicare, este importantă dezvoltarea de echipamente eficiente de dozare. Din ce în ce mai multe aplicații sunt acum sprijinite de sisteme sau echipamente de dozare care garantează noi nivele de siguranță pentru utilizatori prin limitarea contactului direct cu produsul, o măsură de protecție esențială în utilizarea profesională.

## Forme concentrate

Dezvoltarea de produse mai concentrate a dus la economii semnificative cu privire la materialele de ambalare și transport.

## Livrarea de eficiență

Companiile din domeniul curățării profesionale livrează din ce în ce mai mult în vrac (în cisterne) sau semi-frac (containere de 1000 l). Materialele returnabile și reutilizabile (de ex. plastic reciclabil) ajută de asemenea la limitarea oricărui potențial impact asupra mediului.

Carta A.I.S.E. pentru Curățare Durabilă este o inițiativă voluntară care încurajează întreaga industrie să aibă în vedere continuu îmbunătățirile din punct de vedere al durabilității. Cu verificare independentă și rapoarte KPI, aceasta conduce la progresia măsurabilă a unui număr de măsuri din domeniul durabilității. Actual, 70 de companii active în domeniul curățării profesionale sunt membri ai Cartei. Please visit [www.sustainable-cleaning.com](http://www.sustainable-cleaning.com) to find out more.



## LUCRUL ÎN PARTENERIAT

Companiile active în domeniul curățării profesionale adesea lucrează în strânsă colaborare cu omologii din industriile complementare, inclusiv serviciile profesionale din domeniul textilelor, serviciile de curățenie și industriile echipamentelor de mașini. Membrii A.I.S.E. din domeniul curățării profesionale și partenerii lor din aceste sectoare complementare, livrează împreună curățenia și igiena pe care clienții lor profesionali le așteaptă.

Valoarea totală a pieței reprezentată de aceste sectoare diferite este componentă esențială a economiei UE și livrează beneficii tangibile de sănătate publică societății.

## INFORMAȚII

*Vă rugăm să vizitați website-ul A.I.S.E. pentru mai multe informații și publicații:*

- ▶ pentru clienți
- ▶ pentru și despre companiile din domeniul curățării profesionale, inclusiv lista integrală a membrilor
- ▶ pentru alte părți interesate

**Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați A.I.S.E. – Asociația Internațională pentru Săpunuri, Detergenți și Produse de Întreținere, sau Asociația Națională din țara dumneavoastră.**

**aise.main@aise.eu**

**www.aise.eu**

**Tel + 32 2 679 62 60**

**Accesați  
site-ul  
nostru**



**www.aise.eu**